

Публичная оферта о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом

Редакция от 20.01.2026

Общество с ограниченной ответственностью «ГОЛАНА» (далее — ООО «ГОЛАНА»), именуемое в дальнейшем «Продавец», предлагает любому заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, на изложенных ниже условиях.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

В настоящей Публичной оферте применяются следующие основные понятия и термины:

- **Сайт** (далее — «Сайт») — автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу: <https://shop.golanagroup.ru/>, состоящая из Веб-страниц, объединенных общей темой и взаимосвязанных между собой с помощью ссылок и контента, позволяющая Продавцу осуществлять розничную продажу товаров дистанционным способом, а покупателю выбирать, заказывать, приобретать товары дистанционным способом и оплачивать их.
- **Публичная оферта** — содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, на указанных в предложении условиях, с любым кто отзовется.
- **Продавец** — ООО «ГОЛАНА», ИНН 2466149680, ОГРН 1072466005963, адрес: 660048, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Калинина, д. 39 в, каб. 5
- **Покупатель** — любое физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести, либо заказывающее, приобретающее Товар дистанционным способом на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, изъявившее желание акцептовать настоящую Публичную оферту.
- **Акцепт Публичной оферты** (далее — «Акцепт») — любые действия лица по выполнению условий, изложенных в Публичной оферте, указывающие на полное и безоговорочное принятие Публичной оферты.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением Продавца, адресованным неопределенному кругу лиц заключить Договор.
- 1.2. Акцептом настоящей оферты признаётся момент, когда Покупатель произвел оплату за товар на расчетный счет Продавца. С этого момента договор считается заключённым.

- 1.3. Акцептуя настоящую Оферту и заключая Договор, Покупатель гарантирует, что ознакомлен с содержанием Оферты в полном объеме, принимает все условия, изложенные ее в тексте, и обязуется им следовать.
- 1.4. Продавец имеет право изменять и дополнять условия Оферты и Приложения к ней без согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте <https://shop.golanagroup.ru>.
- 1.5. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва Продавцом.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется принять Товар и уплатить за него определенную денежную сумму.
- 2.2. Наименование, цена, количество Товара размещены на сайте <https://golanagroup.ru>.

ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

Регистрация на сайте

- 3.1. Для оформления покупки на Сайте, Покупатель должен пройти регистрацию, которая осуществляется через окно «Регистрация».
- 3.2. Регистрация возможна с использованием «VK ID», при этом Покупатель должен иметь личный кабинет на сервисе ООО «ВКонтакте». В случае выбора этого способа регистрации, Продавец получает от ООО «ВКонтакте» следующие данные: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и общую информацию.
Также возможна регистрация непосредственно на сайте. При этом Покупатель заполняет необходимые для регистрации данные: фамилию, имя, логин, адрес электронной почты, номер телефона и пароль.
- 3.3. Покупатель несет ответственность за точность и правильность предоставленной информации при регистрации и обязуется не сообщать третьим лицам свои логин и пароль. В случае подозрений о несанкционированном использовании этих данных, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по адресу sales@golanagroup.ru.
- 3.4. Регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается на получение сообщений сервисного характера на указанный адрес электронной почты, а также через сообщения в мессенджерах о состоянии своего заказа.

Оформление заказа:

- 3.5. При оформлении заказа Покупатель должен ввести свои данные: ФИО, электронную почту, адрес доставки, номер телефона. В поле «Комментарии к заказу» указать информацию, которая может быть полезна курьеру.
- 3.6. Покупатель может оформить Заказ самостоятельно на Сайте или через менеджера, связавшись по указанному на Сайте номеру телефона.

Минимальная сумма заказа для физических лиц составляет 2500 рублей.
Минимальная сумма заказа для юридических лиц составляет 6000 рублей.

- 3.7. Заказ считается подтвержденным с момента его появления в разделе «Текущие заказы» и присвоения уникального номера.

Товар и порядок совершения покупки

- 3.8. Продавец размещает на Сайте информацию о Товаре, включая основные потребительские свойства, наименование изготовителя, изображения, место изготовления и цену.
- 3.9. Продавец обязуется предоставить Покупателю доступ к полному каталогу Товаров, включая фотографии и другие информационные материалы.
- 3.10. Если Покупатель - физическое лицо, то он вправе произвести оплату заказа непосредственно на сайте Продавца; либо по ссылке на оплату или qr-коду. В отношении юридических лиц Продавец выставляет счет на оплату.
- 3.11. После оплаты Продавец направляет Покупателю информацию о сроках доставки.
- 3.12. Продавец предлагает услуги по доставке согласно Приложению №1 к настоящей оферте.
- 3.13. При получении Товара, Покупатель должен осмотреть его в присутствии курьера или сотрудника службы доставки, убедившись в соответствии с заказом по всем параметрам.
- 3.14. При доставке Товара Продавец обязуется предоставить Покупателю полную информацию о Товаре, включая основные характеристики, цену, условия приобретения, гарантийный срок и требования безопасности в соответствии с законодательством России.
- 3.15. В случае отказа Покупателя от Товара, Продавец возвращает Покупателю уплаченную сумму, кроме расходов на доставку, в течение 7 дней с момента подачи соответствующего требования.
- 3.16. Переход права собственности на Товар и риска случайной гибели происходит с Продавца с момента фактической передачи товара Покупателю.

ЦЕНА ТОВАРА

- 4.1. Цена товара указана на Сайте, в российских рублях за единицу Товара.
- 4.2. Указанная на Сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.
- 4.3. Полная стоимость Заказа состоит из каталожной цены Товара, которая формируется из итоговой стоимости Товара и стоимости доставки.
- 4.4. Продавец может отменить Заказ, если Товара не оказалось в наличии.
- 4.5. Услуги оплачиваются единовременным платежом на расчетный счет Продавца.
- 4.6. Оплата осуществляется дистанционно с использованием онлайн-кассы (контрольно-кассовой техники). Оплата может быть произведена банковской картой, электронными платежными системами и иными способами, доступными на сайте.

- 4.7. После проведения платежа Покупателю автоматически направляется электронный кассовый чек на указанный при оплате адрес электронной почты.
- 4.8. Факт оплаты подтверждается выдачей электронного чека Продавца.
- 4.9. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

ВОЗВРАТ ТОВАРА

Право покупателя отказаться от товара:

- 5.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи.
- 5.2. После передачи товара покупатель может отказаться от него в течение 7 дней, если информация о порядке и сроках возврата была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара.
- 5.3. Если информация о порядке и сроках возврата не была предоставлена в письменной форме, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента его передачи.

Условия возврата товара надлежащего качества:

- 5.4. Возврат возможен при сохранении товарного вида, потребительских свойств товара и документа, подтверждающего факт и условия покупки (например, чека, электронного подтверждения заказа).
- 5.5. Отсутствие у покупателя документа, подтверждающего покупку, не лишает его права ссылаться на другие доказательства приобретения товара у этого продавца.
- 5.6. Возврат не допускается для товаров, имеющих индивидуально-определённые свойства, если они могут быть использованы исключительно приобретающим их потребителем (например, товары, изготовленные по индивидуальному заказу)
- 5.7. При обнаружении в товаре недостатков, о которых продавец не предупреждал, потребитель вправе по своему выбору потребовать:
 - Замены на товар этой же марки
 - Замены на такой же товар другой марки с перерасчётом покупной цены. Если новый товар дороже, покупатель доплачивает разницу, если дешевле — получает разницу в цене
 - Безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом.
 - Отказа от исполнения договора купли-продажи и возврата уплаченной за товар суммы.
- 5.8. Для возврата денежных средств по любому из оснований на банковскую карту необходимо написать по адресу sales@golanagroup.ru
- 5.9. Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств составляет до 5 рабочих дней, начиная с момента получения Заявления.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Продавец не несет ответственности за доставку Товара, если Покупателем указаны неправильные адрес доставки или контактные данные.
- 6.2. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.
- 6.3. Продавец не несет ответственности за расхождение в наличии Товара на Сайте и его фактическом наличии на складе Продавца.
- 6.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, возникших после акцептования Покупателем настоящей Оферты.

Форс-мажор

- 6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вследствие непреодолимой силы, под непреодолимой силой стороны подразумевают обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля стороны, в том числе обстоятельства: стихийные бедствия, проведения военных действий, мятеж, гражданские беспорядки, объявления войны, объявления режима повышенной готовности, введение режима «самоизоляции», сбои систем маршрутизации сети Интернет, сбои в распределенной системе доменных имен, DoS-атаки («отказ от обслуживания»), DDoS-атаки («распределенный отказ от обслуживания»), пандемии, чрезвычайного положения, установление ограничений на передвижение и пропускного режима на территории Российской Федерации или конкретного субъекта РФ, установление любых ограничений, связанных с Covid-19, а также введение против Российской Федерации ограничительных и/или запретительных мер (санкций), не позволяющих какой-либо из Сторон исполнить свои обязательства оказывающие влияние на исполнение обязательств по настоящей Оферте, которые Сторона не могла предвидеть, принять меры для обеспечения защиты или предотвратить разумными средствами.
- 6.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Сторона обязана в течение 5 календарных дней уведомить об этом другую Сторону.
- 6.7. Если наступившие обстоятельства, перечисленные выше, и их последствия продолжают действовать более 2 месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящей Оферты.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящей Оферты, разрешаются Сторонами путем переговоров.
- 7.2. Если согласие между Сторонами не было достигнуто, все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

- 7.3. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон. Срок рассмотрения претензии составляет 15 календарных дней с момента ее получения адресатом.
- 7.4. Подсудность споров определяется по месту нахождения Продавца.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Стороны признают юридическую силу переписки по электронной почте и в любых мессенджерах. Стороны подтверждают, что сведения из переписки по электронной почте и мессенджеров между ними формируют, в том числе, полноценную доказательственную базу при разрешении споров.
- 8.2. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении условий настоящей Оферты.

Персональные данные

- 8.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются Продавцом с целью исполнения настоящей Оферты.
- 8.2. Персональные данные Покупателя обрабатываются Исполнителем в соответствии с Политикой по обработке персональных данных, размещенной на сайте, и до выполнения сторонами всех своих обязательств по Оферте.
- 8.3. Объем передаваемых для обработки персональных данных включает в себя: фамилию, имя, отчество, контактный телефон; адрес электронной почты, адрес фактического проживания, адрес местонахождения.
- 8.4. Срок обработки персональных данных: с момента заключения настоящей оферты и до исполнения положений настоящей Оферты.
- 8.5. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Клиентом персональных данных и не разглашать их третьим лицам, если это не требуется для выполнения условий данной Оферты.
- 8.6. Исполнитель обязуется использовать персональные данные клиента исключительно с целью реализации положений настоящей Оферты.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «ГОЛАНА»

ИНН 2466149680

ОГРН 1072466005963

Адрес: 660048, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Калинина, д. 39 в, каб. 5

Расчетный счет № 407 028 108 233 000 025 74

ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» г. НОВОСИБИРСК

Корреспондентский счет № 301 018 106 000 000 00 774

БИК: 045004774

Тел.: +7(391) 269 48 17

e-mail: sales@golanagroup.ru

Приложение № 1 к Публичной оферте о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом

1. Покупатель вправе забрать товар самостоятельно, либо воспользоваться доставкой.
2. Продавец осуществляет доставку собственным транспортом или службой СДЭК.
3. При оформлении заказа, необходимо выбрать нужный способ доставки. Стоимость доставки рассчитывается в корзине автоматически и добавляется к стоимости заказа.

Доставка по Красноярску и Абакану

4. Доставка осуществляется в черте городов Красноярска и Абакана. В отдаленные районы (Емельяново, Железногорск, Сосновоборск и т.д.) доставка собственной транспортной службой производится по определенным дням - более точную информацию можно получить у сотрудников компании.
5. Для г. Красноярска, при сумме заказа свыше 2500 Р для физических лиц и свыше 6000 Р для юридических лиц - доставка бесплатная, в других случаях стоимость доставки 300 Р.
6. Для г. Абакана - бесплатная доставка для физических лиц при сумме заказа свыше 2500 р и для юридических лиц - от 4000 р
7. В понедельник и пятницу, если вы совершили заказ до 11:00 часов, то доставка будет осуществлена в этот же день. Если после 11:00, то доставка будет осуществлена на следующий день.
8. Вторник, среда, четверг - доставка осуществляется на следующий день
9. Доставка товара осуществляется с 09.00 до 19.00 в будние дни. В выходные доставка не работает.